



## Tecan France inaugure ses nouveaux locaux

**Le 7 octobre, l'équipe de Tecan France inaugurerait officiellement ses nouveaux locaux dans le 7<sup>ème</sup> arrondissement de Lyon. L'occasion pour La Gazette de faire le point avec M. Denis Coulet, responsable commercial de Tecan France.**

**La Gazette du Laboratoire (LGDL) :** pouvez-vous nous situer en quelques mots le groupe Tecan ?

**Denis Coulet (DC) :** « La société Tecan a été créée en Suisse en 1980 par 3 élèves ingénieurs. Aujourd'hui leader mondial dans ses domaines d'activité, l'entreprise est spécialisée dans le développement, la production, l'installation et le service de solutions d'automatisation (plateformes robotiques) et de détection (lecteurs et laveurs de microplaques) pour les laboratoires du secteur des sciences de la vie. Tecan emploie actuellement près de 1200 personnes dans le monde, dont 350 au siège en Suisse. Le groupe compte 14 filiales et est représenté dans 110 pays via son réseau de distribution.

Nous disposons de 3 sites de R&D dans le monde :

- un site dédié aux composants (pompes, etc...) à San José (Californie/USA)
- un site consacré à la robotique à Zürich, en Suisse, au siège du groupe
- un site dédié aux lecteurs/laveurs de microplaques à Salzburg en Autriche

**LGDL :** quels sont vos principaux marchés ?

**DC :** « nos activités s'articulent essentiellement autour de 2 grandes divisions :

- la division « Partnering business », autrement dit la fabrication de machines en OEM et la fourniture de composants pour d'autres fabricants, essentiellement dans le domaine du diagnostic clinique
- la division « Life Sciences business », dans laquelle s'inscrit Tecan France et qui concerne la vente directe et le service aux utilisateurs finaux, essentiellement en recherche, diagnostic, médecine légale, mais aussi dans les domaines de l'agroalimentaire, de la chimie ou du contrôle qualité, le développement de la spectrométrie de masse impliquant notamment les étapes de préparation des échantillons... Au niveau mondial, cette division représente environ 60 % du CA global.

**LGDL :** Qu'en est-il de Tecan France

et comment définiriez-vous votre positionnement sur le terrain ?

**DC :** Tecan s'est implanté en France en 1991. L'équipe France compte aujourd'hui 27 collaborateurs : outre le personnel administratif et comptable basé à Lyon, 12 personnes, membres de l'équipe « services techniques » et 8 commerciaux sont répartis sur l'ensemble du territoire pour un service de proximité, 2 collaborateurs sont dédiés à la vente composants/OEM sur l'Europe et 1 informaticien est en charge des infrastructures.

Les profils des collaborateurs vont du BTS/DUT en électrotechnique/électromécanique au Doctorat, en passant par les Bac+4/5 en biologie. Tous ont en commun une parfaite connaissance et compréhension des besoins du terrain.

Nous nous positionnons en véritable partenaire pour nos clients. Nous étudions donc avec précision chaque besoin et définissons avec l'utilisateur la meilleure configuration possible pour son équipement. Cela implique, entre autres, d'aider l'utilisateur à définir et formuler ses besoins spécifiques, afin d'apporter une solution simple, pertinente et adaptée. Chaque installation fait l'objet d'un cahier des charges extrêmement précis (définition du protocole, éléments constitutifs de la solution, définition des différents modules adaptés, étapes de la programmation informatique, etc...).

Nous assurons également un très haut niveau de service (maintenance préventive ou curative) avec des délais d'intervention optimaux. Nos machines sont très fiables, et la maintenance est en fait majoritairement préventive. Nos techniciens gèrent de ce fait un parc important de machines (300 à 400 machines chacun).

**LGDL :** A quel besoin répondent les nouveaux locaux ?

**DC :** « Nous avons fait le choix d'intégrer de nouveaux locaux, dont la superficie globale (260 m<sup>2</sup>) est légèrement inférieure à la superficie de notre ancienne implantation, mais qui offrent des aménagements mieux adaptés au fonctionnement actuel de notre équipe. L'organisation de ces nouveaux locaux est d'ailleurs la résultante des réflexions de chacun des membres de l'équipe. D'un volume en open space, nous sommes passés à des bureaux plus petits mais mieux structurés, permettant



Une équipe dynamique à votre écoute



« Nous disposons désormais d'un showroom beaucoup plus vaste que précédemment, ce qui nous permet d'organiser dans de meilleures conditions des démonstrations, des workshops thématiques ou encore des formations » explique Denis Coulet

à chacun d'avoir un espace de travail personnalisé. Et nous disposons désormais d'une salle de réunion intégrant un showroom beaucoup plus vaste que précédemment, ce qui nous permet d'organiser dans de meilleures conditions des démonstrations, des workshops thématiques ou encore des formations. Chaque collaborateur a participé d'une manière ou d'une autre à la mise en place de nos nouveaux locaux et ce changement donne une nouvelle impulsion à l'ensemble de l'équipe. »

Une équipe qui ne manque pas de dynamisme ! Avec 43% du marché en France, Tecan est incontestablement leader dans son domaine. Comme le souligne Denis Coulet pour conclure notre entretien « Au-delà de la qualité des équipements fournis, c'est avant tout la qualité des hommes et des femmes

qui fait la réussite de l'entreprise ! ». Le 7 octobre à Lyon, compétence et qualité rimaient également avec convivialité, puisque l'inauguration officielle des nouveaux locaux a donné l'occasion à toute l'équipe de se réunir autour d'un savoureux buffet.

Quel que soit votre besoin en automatisation ou détection, l'équipe de Tecan est à votre écoute !

CB

Tecan France  
**Nouvelle adresse :**  
6 Avenue du Château de Gerland  
69007 LYON  
Tecan.france@tecan.com  
www.tecan.com  
Tél : +33 (0)4 72 76 04 80  
Fax : +33 (0)4 72 76 04 99

## L'étuve Memmert UF750plus de la Génération 2012 reçoit la certification salle blanche TESTED DEVICE du Fraunhofer Institut

**C'est dans sa version standard que la compatibilité salle blanche de l'étuve universelle Memmert UF750plus a été reconnue par le Fraunhofer-Institut avec le certificat TESTED DEVICE. Pour une assurance qualité maximale, les tests ont été réalisés selon la norme VDI uniforme et fondée statistiquement.**

L'étuve universelle testée a obtenu la certification salle blanche sans aucune modification, par exemple du filtre à particules, comme l'avaient fait les appareils de la génération précédente. En plus d'une conception compacte et d'une réduction conséquente des matériaux d'isolation, le système de brassage d'air forcé a contribué de

manière essentielle aux excellents résultats des tests d'émission de particules. L'étuve universelle UF750plus a ainsi obtenu la certification en classe ISO 7 selon la norme DIN EN ISO 14644-1 pour le caisson intérieur, et ce, même en situation de brassage maximal, et la certification en classe ISO 5 pour le caisson sans brassage d'air.



www.memmert.com